

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Next To Us – nexttous.com*

NEXT TO US est une plateforme accessible depuis le site nexttous.com.

La présente politique de confidentialité s'applique uniquement à nos activités en ligne et est valable pour tous les utilisateurs dont nous traitons les données personnelles sur le Site ainsi que tous les sous-domaines qui y sont liés.

L'objectif de la présente politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs sur la manière dont leurs données personnelles sont traitées par NEXT TO US en sa qualité de responsable de traitements.

## 1° Informations que nous recueillons

NEXT TO US collecte et traite des données à caractère personnel concernant les personnes suivantes :

- les utilisateurs du Site ;
- les utilisateurs enregistrés sur le Site (par exemple si la personne crée un compte utilisateur) ; Lorsque vous créez un compte, nous pouvons vous demander vos coordonnées, y compris des éléments tels que le nom, le nom de l'entreprise, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.
- les particuliers achetant et recevant/bénéficiant des/de produits et services de NEXT TO US ;
- Les vendeurs qui proposent des services/produits sur le Site et qu'ils sont des particuliers ;
- les destinataires de newsletters NEXT TO US.

En particulier, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées par NEXT TO US :

- Données personnelles et coordonnées, à savoir notamment : nom et prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance (collectée afin de vérifier que l'utilisateur est en âge légal pour l'achat de certains produits soumis à une restriction d'âge)
- Données relatives aux commandes et communications réalisées à partir du Site : informations de paiement, numéros de carte de crédit et autres détails de paiement (conformément aux autres lois et règlements applicables), adresses de facturation et d'expédition, historique des commandes et achats de produits et services, demandes de renseignement, réclamations portant sur les services, résiliations et litiges ;
- Données de marketing sur les produits et services : informations relatives à des newsletters par l'envoi d'email ;
- Données relatives à l'utilisation du SITE incluant, sans limitation : l'adresse IP et autres identifiants de l'utilisateur (ex. : nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux, adresse MAC des smartphones ou ordinateurs, cookies), date et heure de visite du site, sites et contenus visités, sites référents ;
- Données de géolocalisation : la position géographique approximative ou précise de l'appareil utilisé (selon les paramètres du terminal) et les données techniques associées nécessaires à la fourniture du service via votre navigateur ou lors de l'encodage volontaire de vos données de géolocalisation.

## 2° Quelles sont les finalités pour lesquelles nous traitons vos données ?

Nous utilisons les informations que nous collectons de différentes manières, notamment pour :

- Fournir, exploiter et entretenir notre Site ;
- Afin de vous permettre de mettre en vente vos articles ou les acheter ;
- Améliorer, personnaliser et développer notre Site ;
- Comprendre et analyser la façon dont vous utilisez notre Site ;
- Développer de nouveaux services et fonctionnalités ;
- Afin de veiller à la sécurité de votre compte (gestion des mots de passe, suivi des actions suspectes, etc.) ;
- Communiquer avec vous, y compris pour le service client ou à des fins de marketing et de promotion ;
- Afin de vous permettre de payer les articles mis en vente : les paiements sont effectués par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement. Nous avons besoin de vos coordonnées ainsi que de vos numéros de compte bancaire pour assurer le bon fonctionnement des achats. À défaut, nous ne pourrions pas vous fournir le service et exécuter notre contrat avec vous.
- Les données de géolocalisation sont utilisées exclusivement pour permettre à NEXT TO US de suggérer à l'utilisateur des vendeurs, commerçants ou points de vente situés à proximité de sa position géographique. Cette fonctionnalité vise à faciliter la mise en relation entre l'utilisateur et des vendeurs locaux susceptibles de proposer les produits recherchés. L'utilisateur peut à tout moment retirer son autorisation de géolocalisation en modifiant les paramètres de son navigateur ou de son appareil.

## 3° Bases de licéité des traitements

NEXT TO US utilise vos données personnelles selon les finalités précitées et en respectant les bases de licéité suivantes :

- L'exécution des contrats : pour utiliser la plateforme NEXT TO US vous acceptez les conditions générales d'utilisation qui valent contrat. Pour assurer une gestion optimale de la plateforme et vous proposer ses services, NEXT TO US utilise vos données personnelles en exécution du contrat (CG).
- Le respect des obligations légales auxquels NEXT TO US est soumis (obligations en tant que professionnel liées à l'offre de services à des consommateurs, obligations comptables, obligations de déclaration fiscale, etc.) ;
- Le consentement de l'utilisateur uniquement dans la mesure où le traitement répond à une requête spécifique de NEXT TO US. Le consentement peut être retiré à tout moment en contactant NEXT TO US (voir les droits de l'utilisateur au point 4). Le consentement est requis notamment lors de l'utilisation de vos données de géolocalisation. Vous pouvez le retirer à tout moment.
- Les intérêts légitimes de NEXT TO US, incluant sans limitation :
  - activités publicitaires et marketing ;
  - efficacité du support client, gestion des contacts et autres communications avec les utilisateurs en dehors du traitement des contrats.

## **4° Droits des personnes concernées**

Nous souhaitons nous assurer que vous êtes pleinement conscients de tous vos droits en matière de protection des données.

Chaque utilisateur en tant que personne concernée dispose des droits qui suivent :

- Le droit d'accès à vos données personnelles : vous avez le droit de demander un accès et une copie des données personnelles traitées. Nous pouvons vous en fournir une copie gratuitement, mais ce n'est pas possible pour tous les documents. Nous entendons en effet aussi respecter les droits et libertés d'autrui.
- Le droit de rectification : vous avez le droit de nous demander de corriger toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de nous demander d'arrêter de traiter vos données à caractère personnel lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime.
- Droit à la limitation des traitements : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque nous vérifions l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- Droit à l'oubli ou à la suppression : vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel. Si nous sommes légalement obligés de conserver certaines données à caractère personnel, nous ne pouvons toutefois pas satisfaire à cette demande.
- Droit de retrait de votre consentement : en cas de traitements de données à caractère personnel basés sur votre consentement, ce consentement peut être retiré par simple demande.

Si vous souhaitez exercer les droits précités, veuillez nous adresser votre demande à l'adresse email suivante : [support@nexttous.com](mailto:support@nexttous.com).

## **CHARTRE DES COOKIES**

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous traitons certaines données à caractère personnel telles que des adresses IP et des cookies afin de garantir le bon fonctionnement et la sécurité de notre site Internet.

Le traitement des données à caractère personnel obtenues de cette manière se fonde sur l'intérêt légitime en ce qui concerne la sécurité et le bon fonctionnement de notre site Internet. Vous trouverez ci-dessous le relevé des cookies utilisés sur notre site Internet.

### **1° Qu'est-ce qu'un « cookie » ?**

Des informations sont enregistrées dans un fichier texte, comme par exemple votre choix de langue pour un site Internet. Lorsque vous visitez à nouveau le site Internet ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, le site Internet reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de

session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents).

## 2° Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

NEXT TO US gestionnaire du SITE, utilise deux types de cookies :

- des cookies techniques strictement nécessaires ;
- des cookies fonctionnels strictement nécessaires.

Pour gérer le contenu de son site Internet, Next To Us utilise des cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter nos sites Internet.

## 3° Liste des cookies techniques strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires pour des raisons purement techniques pour une visite du site Internet. Vu la nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique, et ces cookies sont placés dès que vous accédez au site Internet.

Vous ne pouvez pas refuser ces cookies si vous désirez naviguer sur notre site Internet, mais ils ne sont placés qu'après qu'un choix a été effectué concernant le placement de cookies.

Nom	Échéance	Contenu	Objectif
AUTH_SESSION_ID	À la fin de la session	Identifiant de session (UUID)	Fait le lien entre les demandes de l'utilisateur authentifié et la session.
KC_RESTART	À la fin de la session	Données JSON encodées	Permet de reprendre un flux d'authentification interrompu en conservant les paramètres de la requête initiale (URL de redirection, client, etc.).
KEYCLOAK_SESSION	Expiration selon la configuration SSO (inactivité ou durée maximale de session)	Identifiant realm/session	Maintient la session SSO (Single Sign-On) Keycloak, permettant à l'utilisateur de rester connecté sur l'ensemble des applications du domaine sans ressaisir ses identifiants.

## 4° Comment voir quels cookies ont été installés sur mon appareil et comment les supprimer ?

Vous pouvez simplement retirer votre consentement en modifiant votre choix dans la fenêtre de consentement que vous retrouvez en haut de la présente politique d'utilisation des cookies. Un lien vers cette fenêtre de consentement est également repris au bas de chaque page Internet.

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez également les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur.