

Conditions générales d'utilisation

Plateforme Next To Us** Version : 19/03/2026

Éditeur : **HCC Dev**, Rue de la Viole 10, 6150 Anderlues — Belgique BCE : 0794.246.490

Email : support@nexttous.com

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir :

- les modalités d'accès au site Next To Us,
- les règles d'utilisation des Services,
- les droits et obligations des Acheteurs, des Vendeurs et de HCC Dev (ci-après désigné « NEXT TO US »).

La plateforme **Next To Us** permet aux Acheteurs de commander des produits locaux auprès de Vendeurs indépendants (artisans, producteurs, créateurs, restaurateurs).

Les offres de prix sont émises par les vendeurs et sont communiquées par l'intermédiaire de la plateforme auprès des Acheteurs particuliers qui peuvent décider ou non d'accepter le prix. L'Acheteur prend possession du bien acheté directement au lieu indiqué par le Vendeur ou selon d'autres modalités indiquées par le Vendeur.

Toute utilisation du Site vaut acceptation des présentes CGU.

2. Définitions

Acheteur : toute personne physique ou morale utilisant le Site pour acheter des Produits.

Vendeur / Producteur : commerçant, artisan ou producteur local proposant des Produits à la vente via la plateforme et disposant d'un numéro d'entreprise (en sa qualité de vendeur professionnel).

Produits : vise les biens alimentaires, plats préparés, créations artisanales, objets mobiliers proposés à la vente par les Vendeurs sur le Site.

Plateforme / Site : l'interface web Next To Us accessible sur nexttous.com ainsi que tous les sous-domaines qui y sont liés

Commande : achat passé par un Acheteur auprès d'un Vendeur.

Compte : espace personnel accessible aux utilisateurs leur permettant de s'identifier, de bénéficier des Services sélectionnés de renseigner ou de modifier leur profil, de prendre connaissance de produits présentés à la vente, de négocier et conclure un contrat de vente.

Stripe Connect : prestataire gérant les paiements intégrés sur la plateforme entre Acheteurs, Vendeurs et HCC Dev (ci-après NEXT TO US).

3. Exploitant du Site

La plateforme est exploitée par :

HCC Dev

Rue de la Viole 10

6150 Anderlues, Belgique

BCE : 0794.246.490

Email : support@nexttous.com

HCC Dev agit en tant que **intermédiaire technique** : facilitateur de la relation Acheteur–Vendeur.

4. Accès aux Services

Les Services sont accessibles :

- à toute personne majeure,
- à toute personne morale représentée légalement,
- aux particuliers et professionnels.

L'utilisateur doit disposer d'un accès Internet et de son propre équipement.

5. Acceptation des CGU

L'acceptation est réalisée :

- par case à cocher lors de l'inscription,
- ou par simple utilisation du Site.

Aucune adhésion partielle ou conditionnelle n'est possible.

En acceptant les CGU, vous garantisiez que ;

- Vous êtes légalement capable de conclure un contrat ;
- vous utiliser les Services dans le respect de leur finalité, qui est de permettre la facilité d'acheter et vendre des Produits sur le Site ;

- Vous vous interdisez de poster ou diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus intégrant des liens hypertextes vers des sites Internet tiers au Site ou vers des sources externes qui auraient un caractère illégal, contraires aux bonnes mœurs, à caractère sexuel ou offensant et/ou non conformes à l'objet des Services ainsi que des sites externes de vente en ligne de produits ou services concurrents à ceux offerts sur la plateforme.
- Vous utilisez vos mots de passe de manière confidentielle et selon leur stricte finalité d'authentification aux Services.
- vous vous interdisez de consulter, afficher, télécharger, envoyer, transmettre, tout contenu à partir du Site qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ;
- poser un acte qui pourrait compromettre le bon fonctionnement du Site, de quelque manière que ce soit ;

L'Utilisateur accepte que les fonctionnalités proposées au travers du Site soient susceptibles d'être modifiées. Ainsi, certaines seront supprimées et d'autres ajoutées. Dans la mesure du possible, Next to us préviendra les Utilisateurs de la plateforme de l'ajout ou la modification de certaines fonctionnalités sur le site.

6. Inscription et création de Compte

6.1. Compte Acheteur

L'Acheteur fournit :

- nom, prénom
- adresse e-mail
- mot de passe
- téléphone
- date de naissance (collectée afin de vérifier que l'utilisateur est en âge légal pour l'achat de certains produits soumis à une restriction d'âge)

Les informations doivent être exactes et tenues à jour.

6.2. Compte Vendeur

Le Vendeur doit fournir :

- informations légales (BCE, statut, adresse),
- coordonnées professionnelles,
- documents pouvant être nécessaires à la conformité,
- informations sur les Produits,
- compte Stripe Connect.

HCC Dev peut demander des justificatifs supplémentaires.

6.3. Sécurité du Compte

L'utilisateur est responsable :

- de la confidentialité de son mot de passe,
- de tout accès réalisé avec ses identifiants.

Cela implique de votre part une bonne collaboration pour nous aider à vérifier les informations figurant sur votre Compte (votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ou votre mode de paiement, par exemple), de remédier

à toute information incorrecte ou incomplète sur votre compte, ou de répondre à des questions relatives à la sécurité.

Les Utilisateurs s'engagent à communiquer des informations à HCC DEV et aux autres Utilisateurs qui n'enfreignent aucun droit, loi, ordonnance ou réglementation.

En cas de vol ou de toute utilisation frauduleuse de ces données, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement HCC DEV sur l'adresse email : support@nexttous.com

7. Fonctionnement general de la plateforme

Next To Us agit comme **marketplace** mettant en relation :

- Acheteurs
- Vendeurs locaux indépendants

Les Vendeurs sont seuls responsables :

- de la description des Produits,
- de leurs prix,
- de leurs horaires d'ouverture,
- de leur conformité légale (hygiène, sécurité, traçabilité).
- De l'organisation du droit de rétractation à partir de la plateforme ;

Concernant le respect des règles de sécurité alimentaire, il y a lieu de rappeler que le Vendeur doit :

- Faire des déclarations ou enregistrements auprès de l'AFSCA. En effet, toute personne qui prépare, transforme, stocke ou vend des denrées alimentaires destinées à être mises sur le marché en Belgique doit être enregistrée auprès de l'AFSCA.
- Respecter les règles d'hygiène, traçabilité, étiquetage des produits alimentaires.

Concernant la vente de boissons alcoolisées, les vendeurs s'engagent à respecter les règles légales en la matière (interdiction de faire des publicités qui ciblent les moins de 18 ans, interdiction d'utiliser des personnages de moins de 25 ans, étiquetage, traçabilité, interdiction de vente à des mineurs etc..).

Pour les produits alcoolisés, boissons non alcoolisées, café, le vendeur s'engage à respecter les règles en matière de douanes et accises.

Les produits cosmétiques et Huiles essentielles sont également soumises à des règles strictes.

Pour chaque produit cosmétique introduit sur le marché européen, le vendeur est tenu de respecter le Règlement 1223/2009, de respecter les normes d'étiquetage, l'enregistrement du produit sur le site de la Commission européenne, respecter les bonnes pratiques de fabrication, respecter les règles de publicité, etc...

HCC Dev ne contrôle pas la qualité, les étiquettes, ingrédients et présentation des Produits sur la plateforme.

Il revient au Vendeur de prendre ses renseignements au besoin auprès d'un conseil, d'un expert technique ou autre organisme afin de mettre en conformité ses produits et leur présentation.

HCC Dev n'est pas vendeur et n'assume aucune responsabilité concernant la relation contractuelle entre le Vendeur et l'Acheteur. Chaque achat constitue un contrat direct entre l'Acheteur d'une part et le Vendeur, d'autre part.

8. Produits et disponibilité

8.1. Disponibilité des produits

Les Produits disponibles sur la plateforme :

- sont présentés par chaque Vendeur sous sa seule responsabilité,
- peuvent être modifiés ou retirés à tout moment,
- sont soumis à disponibilité.

HCC Dev ne contrôle pas :

- la qualité,
- les quantités,
- la conformité légale alimentaire ou artisanale des Produits.

8.2. Règles applicables dans le cadre du choix et du référencement de Produits proposés à la vente sur la plateforme :

Le Vendeur s'engage à respecter les règles suivantes :

a) Règles générales

1.-

Le Vendeur doit être le propriétaire du ou des Produit(s) et être habilité à les vendre.

2.-

Le Produit ne peut avoir fait l'objet d'un vol, d'une fraude ou de toute autre violation des législations applicables.

3.-

Le Produit doit être libre de toute revendication des droits d'un tiers en ce compris les droits de propriété intellectuelle et ne peut violer aucune loi applicable.

4.-

Le Vendeur doit être en possession du Produit dès la publication de son annonce.

5.-

Le Produit doit répondre aux exigences communément appliquées sur le marché pour ce type de produit en tenant compte de sa nature et de sa fonction.

Le vendeur s'engage à vendre un Produit conforme à la description et à la photographie qu'il télécharge dans le catalogue.

6.-

La valeur maximale d'un article autorisée sur le Site est de 1000 EUR.

b) Règles de référencement

7.-

Le vendeur doit décrire le Produit qu'il propose à la vente en signalant les défauts éventuels.

Le prix de vente doit être indiqué dans le champ disponible.

Une photographie doit être prise du Produit et refléter fidèlement celui-ci (cadrage de nature à représenter l'ensemble du Produit, luminosité adéquate et qualité de l'image optimale).

Cette photographie doit refléter la qualité réelle du Produit ainsi que l'éventuelle présence de défauts sur celui-ci.

8.-

Le vendeur peut le retirer ou modifier le prix de son Produit, à tout moment avant l'acceptation de son offre par l'Acheteur.

a) Produits interdits à la vente à travers la plateforme

9.-

Le Site est destiné à faciliter la vente de produits locaux et artisanaux.

Dans ce cadre, des produits alimentaires peuvent être proposés sur le site, lesquels doivent respecter toutes les réglementations applicables en la matière (règles d'étiquetage, enregistrement auprès de l'AFSCA, Règlement (CE) n°178/2002 ; respect du Règlement (CE) n°852/2004 relatif à l'hygiène des denrées alimentaires, le Règlement (CE) n°178/2002 (principe de sécurité alimentaire et responsabilité des opérateurs, traçabilité des produits)

Il est en conséquence interdit de proposer sur le site, la vente de :

- Biens immobiliers ;
- Drogues et accessoires facilitant la consommation de drogues ;
- Animaux vivants, plantes et semences,
- Médicaments, dispositifs médicaux et autres produits destinés à l'hygiène ;
- Devises et métaux précieux ;
- Tout autre produit interdit à la vente par la loi.

9. Commandes

9.1. Passation de commande

L'Acheteur :

- sélectionne un Produit,
- choisit un créneau correspondant aux **horaires d'ouverture** du Vendeur,
- procède au paiement sécurisé via Stripe Connect.

9.2. Validation par le Vendeur

La commande n'est **définitive** qu'après validation par le Vendeur. La validation de la commande emporte l'engagement ferme et définitif du Vendeur à vendre le Produit.

La validation emporte déclenchement du

- transfert du paiement vers le compte Stripe Connect dès le lendemain de la validation.

9.3. Absence ou refus de validation

Si la commande n'est pas validée par le Vendeur:

- L'Acheteur annule la commande et est remboursé intégralement.

9.4. Annulation par l'Acheteur

Avant validation

- le remboursement de l'Acheteur est automatique.

Après validation

- la demande doit être traitée **directement avec le Vendeur**.
L'Acheteur n'est donc remboursé qu'avec accord du Vendeur.

HCC Dev n'intervient pas dans la relation entre Vendeur et Acheteur.

9.5. Service après-vente

Si un utilisateur (acheteur ou vendeur) rencontre un problème pour une commande, il peut contacter le Service après-vente à l'adresse de contact support@nexttous.com

Si l'Acheteur a rencontré un problème lors de la prise de livraison du Produit, l'acheteur doit le signaler dans les 48h après réception (ou absence de réception malgré paiement) sur l'adresse email précitée.

Dans cette dernière hypothèse, l'Acheteur doit motiver, pièces à l'appui le manquement du Vendeur. HCC DEV prendra dans ce cas contact avec le Vendeur et tentera d'aider les parties à se concerter pour trouver une solution amiable au litige.

A défaut de respecter ces formalités, HCC DEV considère automatiquement que la transaction a été fructueuse et transfère le paiement au Vendeur.

10. PRIX ET FACTURATION

Le prix de vente des Produits est défini librement par le vendeur qui s'engage à le fixer TTC, c'est-à-dire incluant tous les frais et taxes applicables pour la vente.

A défaut, le vendeur devra en supporter les coûts.

Le Prix indiqué dans la commande inclus :

- Le prix du Produit correspondant à l'offre du Vendeur ;
- Les frais de Services pour l'utilisation du Site dus à NEXT TO US correspondant à un pourcentage du Prix et à charge du Vendeur. Le prix des frais de services est renseigné dès la souscription.

Toute commande à l'égard du vendeur oblige l'acheteur au paiement du Prix.

La facturation de la commission est périodique fin du mois.

11. Paiements (Stripe Connect Express)

11.1. Gestion des paiements

Tous les paiements sont assurés via **Stripe Connect Express**. Procédure :

- L'Acheteur paie lors de la commande.
- Le montant est encaissé sur le compte Connect de HCC Dev.
- Lorsque le Vendeur valide la commande :

Next To Us déduit automatiquement les frais de services, le reste est transféré au Vendeur.

Autrement dit, le service Stripe Connect Express est un système de paiement intégré qui fonctionne comme un portefeuille électronique avec une fonction de séquestre. Les sommes payées par l'acheteurs sont bloquées sur un compte prévu à cet effet jusqu'à ce que la transaction soit réalisée.

- La transaction est réalisée dès lors que le Vendeur valide la commande et que le Produit ne fait l'objet d'aucune contestation et plus aucune annulation n'est possible conformément à l'article 9.4..
- Grâce à ce service, le montant total du prix de la commande duquel seront déduits les frais de services sera payé au Vendeur.

11.2. Conditions Stripe

L'Acheteur et le Vendeur acceptent les Conditions Stripe lorsqu'ils utilisent le service.

11.3. Échec de vérification ou refus Stripe

Si le compte Stripe d'un Vendeur ne peut pas être validé, celui-ci ne pourra pas vendre sur la plateforme.

12. Retrait et horaires d'ouverture

Les commandes sont retirées :

- **uniquement sur place,**
- **pendant les horaires d'ouverture définis par le Vendeur,**
- à l'adresse communiquée.

Le Vendeur est seul responsable :

- de la réalité de ses horaires,
- de la disponibilité, de la qualité et de la quantité du produit à l'horaire choisi.

13. Droit de rétractation

a) Qu'est-ce que le droit de rétractation ?

Le droit de rétractation est un délai de réflexion légal de 14 jours calendrier offert au consommateur dans le cadre de la conclusion de contrat à distance portant sur un bien ou un service avec une entreprise.

Ce délai commence le lendemain de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service.

HCC DEV n'est toutefois ni acheteur ni vendeur des Produits qui sont offerts sur le Site.

b) **Exercice du droit de rétractation concernant les services offerts par HCC DEV (NEXT TO US) ?**

Vous souhaitez bénéficier des Services de la plateforme NEXT TO US dès la conclusion du contrat? Dans ce cas, le droit de rétractation n'est pas applicable.

Si vous souhaitez obtenir l'exécution de votre contrat dès sa conclusion, nous vous informons que le droit de rétractation ne sera pas applicable lorsque le Service rendu par HCC DEV aura été pleinement exécuté.

Conformément à l'article VI.53, 1° du Code de droit économique : *Le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation pour les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise.*

Le service a été pleinement exécuté par HCC DEV si l'exécution a commencé avec votre accord exprès (par exemple : l'accès aux Produits et l'option de vendre ou d'acheter s'est faite avant l'expiration du délai de rétractation avec votre accord).

En acceptant de bénéficier immédiatement des Services NEXT TO US, j'accepte que l'exécution du contrat commence dès l'acceptation des présentes conditions générales et je reconnais que, ce faisant, je perds mon droit de rétractation.

c) Exercice du droit de rétractation entre Acheteurs et Vendeurs ?

Pour faciliter l'exercice du droit de rétractation, HCC DEV transfère l'argent au Vendeur le lendemain de la validation lorsqu'il s'agit d'un produit non soumis au droit de rétractation, et le 15^e jour lorsqu'il s'agit d'un produit soumis au droit de rétractation. Dans cette dernière hypothèse, le remboursement est donc suspendu jusqu'à expiration du délai de rétractation.

Le vendeur (professionnel) doit modaliser l'exercice du droit de rétractation de l'Acheteur particulier en:

Informant le consommateur de l'existence du droit de rétractation et des conditions (délais, frais éventuels, exceptions). Cette information peut directement être modalisée sur la page de l'offre des produits.

remboursant le consommateur dans les 14 jours suivant la notification de rétractation (y compris les frais de livraison initiaux) **lorsque le produit est soumis au droit de rétractation.** Dans ce cas, le remboursement se fait via le compte STRIPE, après en avoir notifié HCC DEV et, en tout état de cause dans les 14 jours suivant celui où elle est informée de la décision du consommateur de se rétracter du contrat (art. VI.50 du CDE).

A toute fin utile, le Vendeur est informé que le droit de rétractation n'est pas applicable :

- à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés;
- à la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement (tels que des produits alimentaires) ;
- à la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- à la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

Les demandes s'effectuent directement auprès du Vendeur.

14. Obligations des utilisateurs

Les Acheteurs et Vendeurs s'engagent à :

- agir de manière loyale,
 - fournir des informations exactes,
 - ne pas porter atteinte aux droits de tiers,
 - ne pas publier de contenu illicite, offensant ou trompeur,
 - ne pas perturber techniquement la plateforme.
-

15. Comportements interdits

Il est interdit :

- de contourner les paiements en contactant directement l'acheteur sans passer par la plateforme pour réaliser une commande;
- de collecter ou extraire des données du site
- d'usurper une identité
- d'utiliser la plateforme pour promouvoir un service concurrent
- de mener des activités illégales (fraude, contrefaçon, spam)

HCC Dev pourra prendre toutes mesures nécessaires (suspension, suppression, action judiciaire).

16. Responsabilité

16.1. Rôle technique de HCC Dev

HCC Dev fournit :

- l'accès à la plateforme,
- les moyens techniques de commande et paiement,
- un service sécurisé.

HCC Dev n'est pas partie au contrat de vente.

La responsabilité de HCC Dev ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture d'accès, utilisation d'un équipement inadapté ou autre.

HCC Dev ne saurait être tenue pour responsable d'inexécution contractuelle, due à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence des cours et tribunaux de Belgique et notamment en cas de grève totale ou partielle de services externes, interruption du réseau internet dus à son hébergeur, ou de catastrophes causées par des inondations, pandémies ou des incendies.

L'accès à la plateforme peut être momentanément interrompu pour cause de maintenance, de mise à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation.

HCC Dev décline toute responsabilité concernant l'exactitude ou l'inexactitude des informations et contenus fournis par les Utilisateurs en vue de la vente ni des conséquences découlant de l'utilisation de ces informations et contenus.

HCC DEV décline toute responsabilité en cas de dommage corporel, moral ou économique découlant de l'utilisation du Site. De manière générale, dans l'hypothèse où la responsabilité de HCC Dev serait engagée, celle-ci sera limitée au montant des frais de Services payés par le client.

HCC DEV exclut toute responsabilité à l'égard des événements de toute nature qui pourraient survenir lors de rencontres « réelles » entre les Utilisateurs suite à l'utilisation des Services.

Les utilisateurs sont informés sur le fait que si les ventes privées sont réalisées de manière non occasionnelle, pour un montant de plus de 2000€ ou pour au moins trente ventes par an, le Vendeur ne sera plus considéré comme un consommateur mais comme un vendeur professionnel soumis à une déclaration fiscale et au paiement de taxes. HCC DEV décline toute responsabilité en cas de contrôle fiscal imposant aux utilisateurs le paiement de taxes.

HCC DEV n'est pas partie à la convention d'achat entre Acheteurs et Vendeurs.

En conséquence, HCC DEV n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la légalité des objets mis en vente, la véracité ou l'exactitude du contenu ou les annonces des vendeurs, la capacité des vendeurs à vendre lesdits Produits ni ne vérifie la solvabilité des acheteurs.

En ce sens, HCC DEV ne peut garantir que le vendeur ou l'acheteur concluront ou exécuteront la transaction, ou qu'un acheteur retournera correctement un Produit.

16.2. Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur est seul responsable :

- de la qualité et conformité des Produits,
- des horaires indiqués,
- de la préparation et disponibilité,
- du respect des normes légales,
- des litiges avec les Acheteurs après validation d'une commande.

16.3. Responsabilité de l'Acheteur

L'Acheteur doit :

- vérifier l'exactitude de ses informations,
- respecter les horaires de retrait,
- agir de bonne foi.

17. Suspension et clôture de compte

HCC Dev peut suspendre ou supprimer un compte pour :

- non-respect des CGU,
- fraude,
- comportement abusif,
- problème de paiement Stripe,
- contenu illicite.

18. Propriété intellectuelle

Tout le contenu de la plateforme est protégé. Toute reproduction non autorisée est interdite.

Tous les éléments de la plateforme appartiennent ou sont utilisés par HCC Dev avec l'autorisation de leur propriétaire.

Les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle ni d'aucune licence au profit de l'utilisateur sur le contenu et la présentation de la plateforme ainsi que sur la documentation communiquée aux utilisateurs.

Toute copie des logos, marques, contenus textuels, pictographiques ou vidéos publiées sur la plateforme sans que cette énumération ne soit limitative, est interdite et s'apparente à de la contrefaçon, sans préjudice des exceptions applicables en la matière.

La violation des présentes dispositions ouvre à HCC Dev le droit de résilier le contrat, de supprimer le compte de l'utilisateur sans droit au remboursement des frais de service.

En acceptant les présentes conditions générales, les utilisateurs acceptent et garantissent que HCC Dev dispose du droit d'utiliser, de publier, d'exploiter tout contenu (texte, image, information) qu'il lui aurait communiquées à partir de la plateforme en vue de l'exécution des Services.

En conséquence, l'utilisateur accorde à HCC Dev une licence sur les contenus communiqués en vue de leur publication sur la plateforme (droit de publier la photographie du Produit proposé à la vente, du prix proposé, à des fins promotionnelles, etc..). Cette licence est accordée gratuitement, sur le territoire du monde entier, de manière non exclusive, cessible et sous-licenciable pour permettre à HCC Dev d'utiliser, publier et reproduire les contenus nécessaires pour faciliter la diffusion des annonces sur son Site, sur les réseaux sociaux qui y sont associés et de manière générale la bonne exécution du contrat.

19. Données personnelles

Le traitement des données est défini dans la **Politique de Confidentialité**.

20. Modifications des CGU

HCC Dev peut modifier les CGU.

Les utilisateurs seront informés par tout moyen utile.

21. Loi applicable et juridiction

Les CGU sont régies par le **droit belge**.

En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement du siège de HCC Dev sont compétents.

22. Médiation

Les consommateurs peuvent contacter gratuitement :

Service de Médiation pour le Consommateur Boulevard
du Roi Albert II 8 boîte 1

1000 Bruxelles contact@mediationconsommateur.be